

QUICKGUIDE ZUR FREISCHALTUNG IHRES MEDISIGN PRAXISAUSWEISES (SMC-B) FÜR ÄRZTE & PSYCHOTHERAPEUTEN

Stand: 04.04.2019

Voraussetzungen für die Freischaltung Ihres medisign Praxisausweises

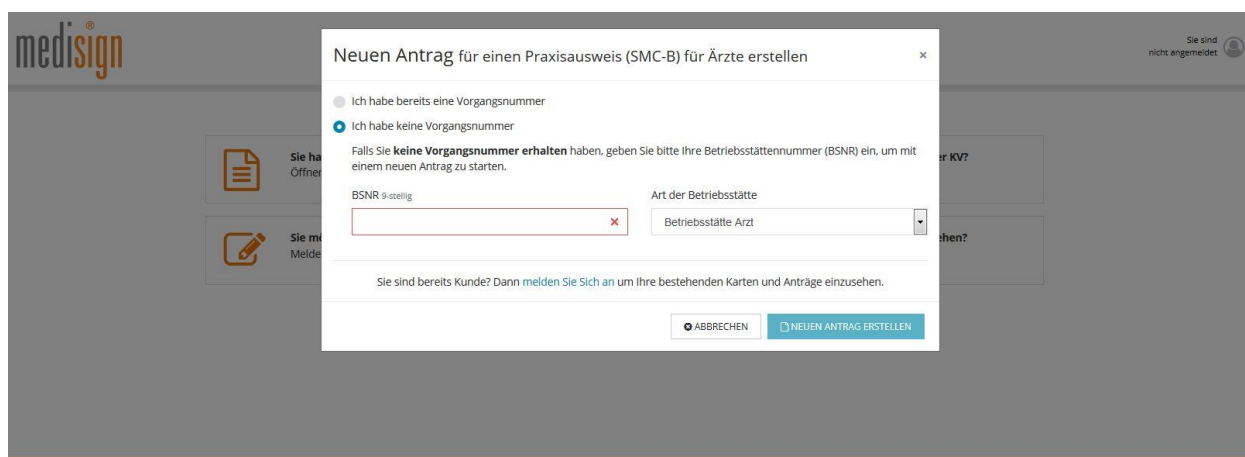
- Zugangsdaten für das medisign Antragsportal
- Kartenbrief mit dem medisign Praxisausweis (SMC-B)
- PIN-Brief

Freischaltung Ihres medisign Praxisausweises (SMC-B)

1. Melden Sie sich am medisign Antragsportal erneut an. Dieses ist erreichbar unter:

- aus dem Internet: www.smc-b.de/portal
- aus dem KV-SafeNet: medisign.kv-safenet.de

Es öffnet sich das folgende Fenster. Da Sie bereits Kunde sind, klicken Sie bitte auf den Link „melden Sie sich an“.



Neuen Antrag für einen Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte erstellen

Ich habe bereits eine Vorgangsnummer
 Ich habe keine Vorgangsnummer

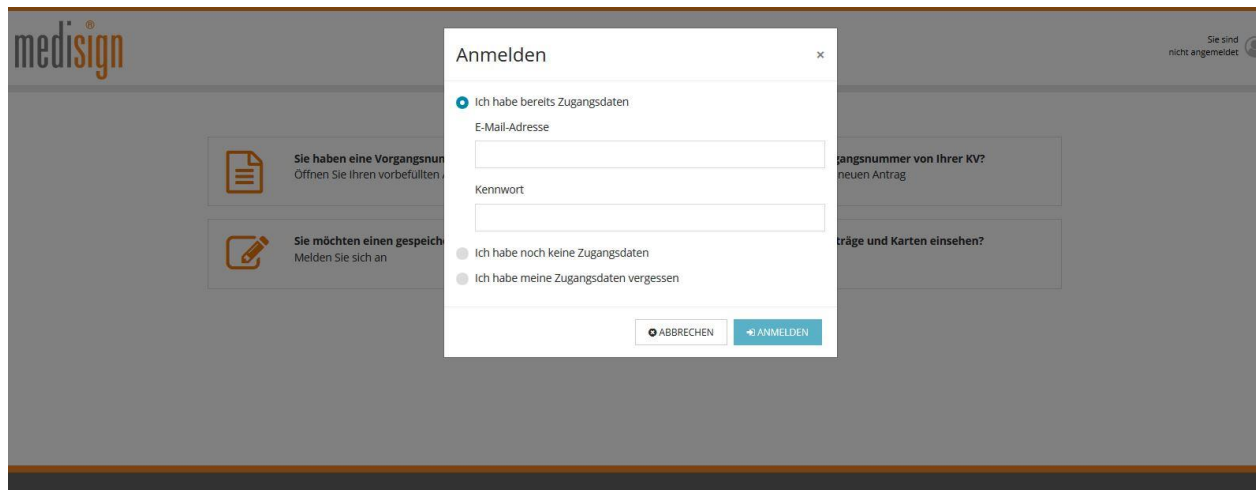
Falls Sie **keine Vorgangsnummer erhalten** haben, geben Sie bitte Ihre Betriebsstättennummer (BSNR) ein, um mit einem neuen Antrag zu starten.

BSNR 9-stellig

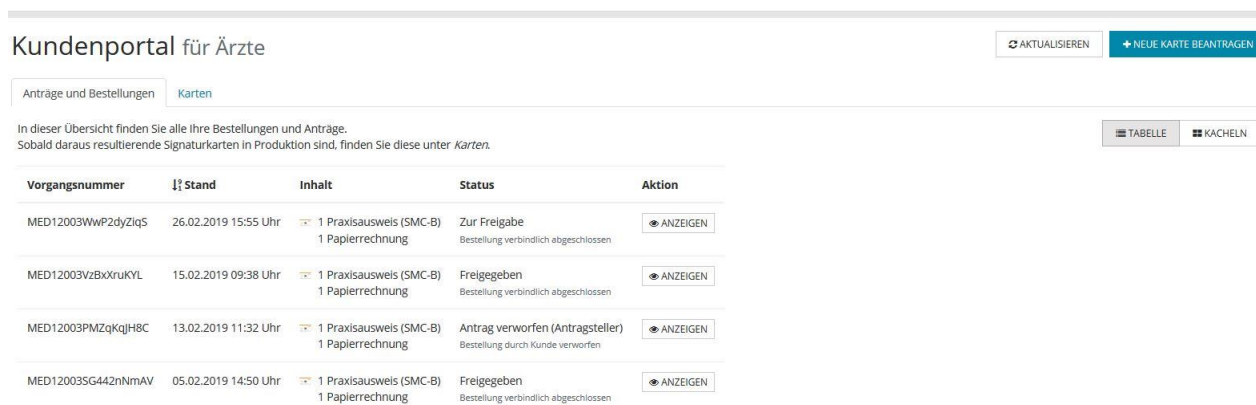
Art der Betriebsstätte
Betriebsstätte Arzt

Sie sind bereits Kunde? Dann [melden Sie sich an](#) um Ihre bestehenden Karten und Anträge einzusehen.

Nun öffnet sich folgendes Fenster, in dem Sie bitte Ihre Zugangsdaten eingeben:



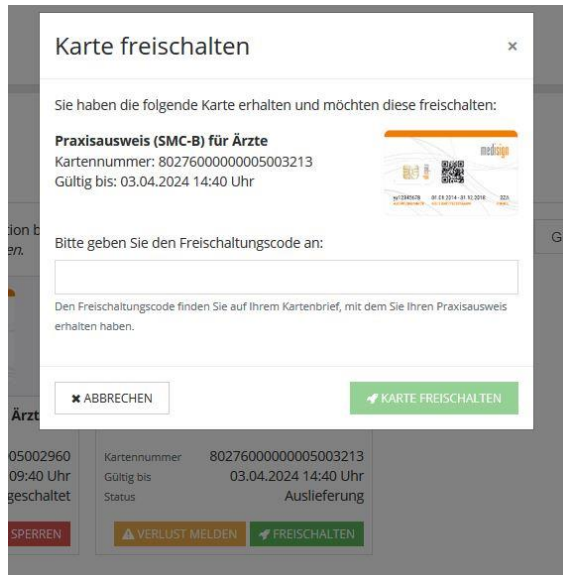
- Nach erfolgreichem Login gelangen Sie ins Kundenportal, in dem Sie den Status Ihrer Anträge, Bestellungen und Karten einsehen können (Hinweis: Die folgenden Screenshots zeigen das Kundenportal für Ärzte; diese Übersichtsseite ist jedoch für alle Berufsgruppen identisch gestaltet.):



- Bitte klicken Sie auf den Reiter „Karten“ und dann auf den grünen Button „Freischalten“.



4. Nun öffnet sich ein Fenster zur Freischaltung der Karte:



5. Geben Sie hier den Freischaltungscode aus dem Kartenbrief ein und klicken Sie auf „Karte freischalten“.

6. Ist die Karte erfolgreich freigeschaltet worden, gelangen Sie zurück zur Übersichtsseite. Der Kartenstatus lautet nun „Zertifikate freigeschaltet“. (Hinweis: Falls sich der Kartenstatus nicht automatisch ändert, klicken Sie bitte auf „aktualisieren“.)

Technischer Support

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung.

smcb@medisign.de oder **0211 77 008 390**



Bitte nicht vergessen: Schalten Sie Ihren medisign Praxisausweis (SMC-B) nach Erhalt des PIN-Briefs innerhalb von 14 Tagen frei. Nach Ablauf dieser Frist ohne Freischaltung wird die Karte in den Status „Karte endgültig nicht freigeschaltet“ gesetzt und ist nicht mehr nutzbar.