

QUICKGUIDE ZUR FREISCHALTUNG IHRES MEDISIGN PRAXISAUSWEISES (SMC-B)

FÜR ÄRZTE & PSYCHOTHERAPEUTEN

Stand: 11.02.2020

Voraussetzungen für die Freischaltung Ihres medisign Praxisausweises

- Zugangsdaten für das medisign Antragsportal (diese hatten Sie bei der Antragstellung selbst vergeben)
- Kartenbrief mit dem medisign Praxisausweis (SMC-B)
- PIN-Brief mit dem Freischaltungscode

Aufruf des medisign Antragsportals

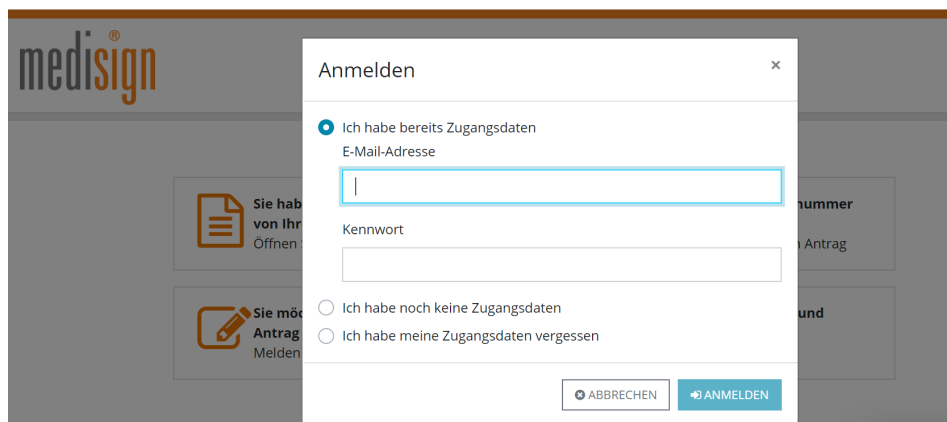
1. Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um direkt zum Antragsportal zu gelangen: <https://www.smc-b.de/portal/?login>
Alternativ können Sie – je nach Berufsgruppe – auch die folgenden Links nutzen:

- <https://www.smc-b.de/aerzte>
- <https://www.smc-b.de/psychotherapeuten>

Hier klicken Sie bitte oben rechts auf den weiß unterlegten Button „Anmelden“.



Nun öffnet sich folgendes Fenster, in dem Sie bitte Ihre Zugangsdaten eingeben und dann auf den blauen Button „Anmelden“ klicken:

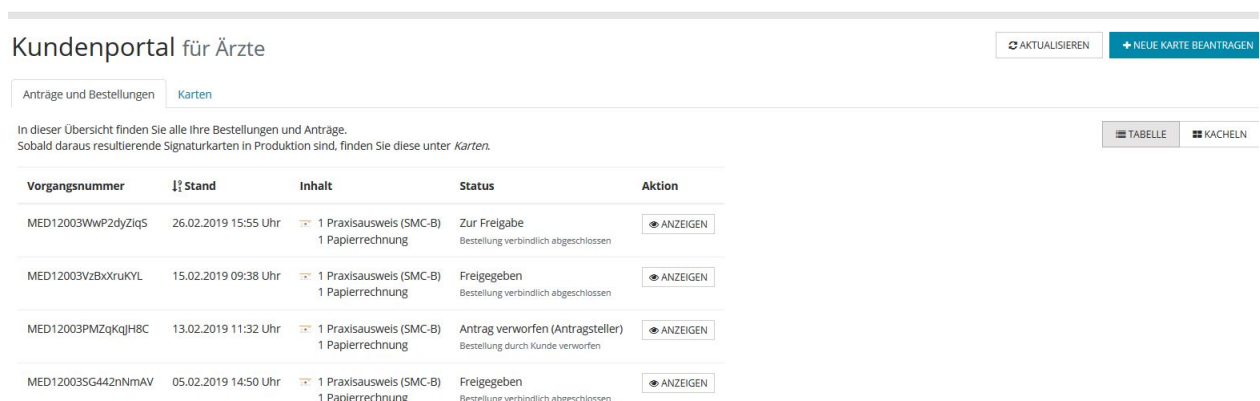


- Nach Anmeldung wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Transaktionsnummer (TAN) geschickt, die Sie bitte in die folgende Maske eingeben und dann auf „Code bestätigen“ klicken.



- Nach erfolgreichem Login gelangen Sie ins Kundenportal, in dem Sie den Status Ihrer Anträge, Bestellungen und Karten einsehen können – wahlweise als Tabellen- oder Kachelansicht

Hinweis: Die folgenden Screenshots zeigen das Kundenportal für Ärzte; das jedoch für alle Berufsgruppen identisch gestaltet ist:



- Bitte klicken Sie auf den Tab „Karten“ und dann bei der betreffenden SMC-B auf den grünen Button „Freischalten“.

Kundenportal für Ärzte

AKTUALISIEREN + NEUE KARTE BEANTRAGEN

Anträge und Bestellungen **Karten**

In dieser Übersicht finden Sie alle Ihre Signaturkarten, sobald sie sich in Produktion befinden. Falls Ihre bestellten Karten sich noch in der Beantragung oder Freigabe sind, finden Sie diese unter *Anträge und Bestellungen*.

Sortieren nach Gültigkeit aufsteigend TABELLE KACHELN

Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte	Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte	Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte
 Kartennummer: 8027600000005002938 Gültig bis: 05.02.2024 15:25 Uhr Status: Zertifikate gesperrt	 Kartennummer: 8027600000005002960 Gültig bis: 15.02.2024 09:40 Uhr Status: Zertifikate freigeschaltet SPERREN	 Kartennummer: 8027600000005003213 Gültig bis: 03.04.2024 14:40 Uhr Status: Auslieferung VERLUST MELDEN FREISCHALTEN

- Nun öffnet sich ein Fenster zur Freischaltung der Karte:

Karte freischalten

Sie haben die folgende Karte erhalten und möchten diese freischalten:

Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte
 Kartennummer: 80276094000000010344
 Gültig bis: 08.05.2023 03:59 Uhr

Bitte geben Sie Ihr Kartenkennwort an:

Sie haben das Sperr- und Kartenkennwort bei der Antragserstellung selbst gewählt.

Bitte geben Sie den Freischaltungscode an:

Den Freischaltungscode finden Sie auf dem der Karte beiliegenden Brief.

ABBRECHEN KARTEN FREISCHALTEN

- Geben Sie nun das Sperr- und Kartenkennwort, das Sie bei der Antragstellung selbst gewählt hatten, sowie den Freischaltungscode aus dem PIN-Brief ein und klicken Sie auf „Karte freischalten“. Sollten Sie Ihr Sperr- und Kartenkennwort nicht mehr wissen, finden Sie einen Hinweis dazu in Ihrer Bestell-Bestätigung, die im Antragsportal abrufbar ist.
- Ist die SMC-B erfolgreich freigeschaltet worden, gelangen Sie zurück zur Übersichtsseite. Der Kartenstatus lautet nun „Zertifikate freigeschaltet“.

Technischer Support

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung:

smcb@medisign.de oder **0211 77008-390**



Bitte schalten Sie Ihren medisign Praxisausweis (SMC-B) nach Erhalt des PIN-Briefs möglichst schnell frei. Erst nach der Freischaltung können Sie Ihre SMC-B in Betrieb nehmen und in der Telematikinfrastruktur nutzen.
