

QUICKGUIDE

zur Antragstellung des medisign Institutionsausweises (SMC-B) für Apotheken

Stand: 14.06.2023

Vorbemerkung

Einige (Landes-) Apothekerkammern ermöglichen die **direkte** SMC-B-Bestellung im medisign Antragsportal **ohne Vorgangsnummer**. Die gewünschte(n) Karte(n) sollten Sie jedoch erst dann in unserem Portal bestellen, wenn Sie bei Ihrer zuständigen Kammer den **kammerinternen Antragsprozess** durchlaufen und einen positiven Bescheid erhalten haben. Bitte informieren Sie sich hierzu bei Ihrer Kammer.

Andere Apothekerkammern unterstützen hingegen **keine direkte** SMC-B-Bestellung im medisign Antragsportal. Um den Antragsprozess zu starten, leiten wir Sie daher zunächst auf das **Mitgliederportal** Ihrer zuständigen Kammer. Bitte beachten Sie: Für die Anmeldung am Kammerportal benötigen Sie i. d. R. Zugangsdaten Ihrer Kammer. Folgen Sie im Kammerportal bitte den Hinweisen und wählen Sie medisign als Anbieter aus. Je nach Kammer werden Sie von dort direkt auf Ihren bereits vorbefüllten Antrag im medisign Portal weitergeleitet oder Sie erhalten eine **Vorgangsnummer**, die Sie bitte in das dafür vorgesehene Feld eintragen.

Aufruf des medisign Antragsportals

- Bitte klicken Sie auf den folgenden Link, um zum Antragsportal zu gelangen:

www.smc-b.de/apotheken

Klicken Sie auf den blauen Button „**Jetzt beantragen**“, wählen Sie über das Dropdown-Menü Ihre zuständige Apothekerkammer aus, geben Sie -falls erforderlich – Ihre Vorgangsnummer ein und klicken Sie dann auf „**Bestellung starten**“.



SMC-B für Apotheken jetzt bestellen

Bitte beachten Sie, dass die Produktion erst erfolgen kann, sobald uns die Freigabe Ihrer Kammer vorliegt.

Bitte wählen Sie Ihre Apothekerkammer (AK)

Bayerische Landesapothekerkammer

Antragstellung nur mit Vorgangsnummer möglich

Ihre Kammer gibt vor, die Beantragung Ihrer SMC-B nur mit einer Vorgangsnummer zu ermöglichen. Diese erhalten Sie direkt von Ihrer Kammer.
[Zum Antragsprozess informiert Sie Ihre Kammer hier ...](#)

Ihre Vorgangsnummer

BESTELLUNG STARTEN

SMC-B für Apotheken jetzt bestellen

Bitte beachten Sie, dass die Produktion erst erfolgen kann, sobald uns die Freigabe Ihrer Kammer vorliegt.

Bitte wählen Sie Ihre Apothekerkammer (AK)

Sächsische Landesapothekerkammer

Wichtiger Hinweis

Bitte beantragen Sie Ihre gewünschte(n) Karte(n) erst dann auf unserem Portal, wenn Sie bei Ihrer zuständigen Kammer den Antragsprozess durchlaufen und einen positiven Bescheid erhalten haben. Ihre Kammer informiert Sie über den Antragsprozess.

BESTELLUNG STARTEN

Abbildung: Bestellung starten mit/ohne Vorgangsnummer (am Beispiel zweier Kammern)

- Nun öffnet sich der zu befüllende Antrag. Bitte geben Sie Schritt für Schritt alle benötigten Daten ein, um den Antragsprozess zu vervollständigen. Ist ein Abschnitt vollständig ausgefüllt, wird aus dem roten Stift ein grüner Haken. Bitte klicken Sie auf den blauen Button „Weiter“, um zum nächsten Abschnitt zu wechseln.

Hinweis: Falls Sie von Ihrem Kammerportal weitergeleitet wurden bzw. eine Vorgangsnummer erhalten haben, sind einige Felder vorausgefüllt. Bei Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte an Ihre Kammer.

- Unter dem Punkt „Sicherheit“ legen Sie bitte ein **Sperr- und Kartenkennwort** fest, das Sie sowohl für die **Freischaltung** Ihrer SMC-B benötigen als auch für eine evtl. Sperrung Ihrer SMC-B. Das Kennwort sollte eine Mindestlänge von 8 Zeichen besitzen. Wiederholen Sie die Eingabe bitte, um Tippfehler zu vermeiden.

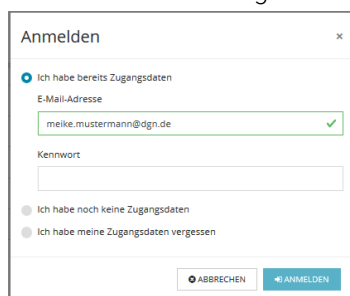
Hinweis: Bitte merken und notieren Sie sich Ihr Sperr- und Kartenkennwort, denn es ist **nicht reproduzierbar**, d.h. Sie können es nicht durch eine „Passwort-vergessen-Funktion“ wiederherstellen bzw. erneuern. Falls Sie es vergessen, müssen Sie eine neue kostenpflichtige Karte bestellen

4. Damit medisign die SMC-B für Sie ausstellen kann, müssen Sie sich persönlich **identifizieren** (gesetzliche Vorgabe seit 1.4.2023). Aktuell stehen Ihnen hierfür drei Verfahren zur Verfügung. (Bitte beachten Sie die Hinweise zur Identifizierung auf S. 5-6). Tragen Sie die Daten des Ausweisdokuments (vorzugsweise Personalausweis) ein, das Sie zur Identifizierung nutzen werden.

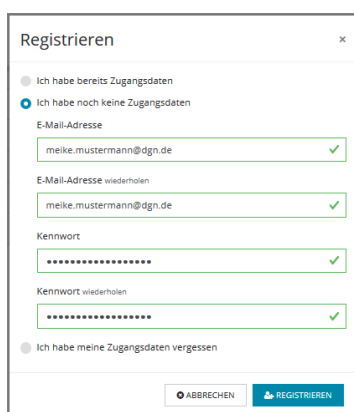
Hinweis: Bei Vorlage eines Reisepasses benötigen wir eine aktuelle (nicht älter als 3 Monate) Meldebescheinigung (EU-Bürger) bzw. einen Aufenthaltstitel (Nicht-EU-Bürger) von Ihnen

5. Bitte wählen Sie unter „Zusammenfassung und Bestellung“ das gewünschte Zahlungsmodell aus. Sie werden zudem gebeten, den „Vertrag über die Erstellung von Security Modul Card Typ B“ zur Kenntnis zu nehmen, der als Grundlage der Vertragsbeziehung mit der medisign GmbH dient. Klicken Sie abschließend auf den blauen Button „Zur Zusammenfassung und Bestellung“.

6. Nun erscheint die Eingabemaske „Anmelden“.



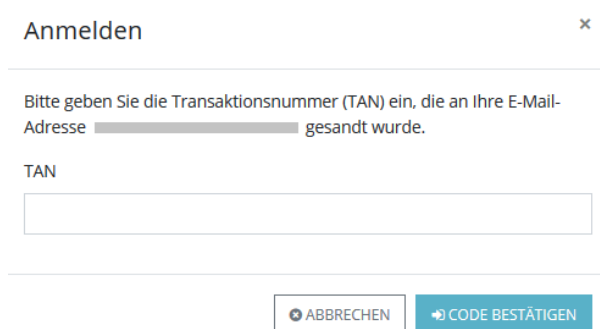
- a. Falls Sie bereits **Zugangsdaten** zum medisign Kunden- und Antragsportal besitzen, geben Sie diese bitte ein.
- b. Falls Sie noch keine Zugangsdaten besitzen, wählen Sie die Option „Ich habe noch keine Zugangsdaten“.



Es erscheint die folgende Eingabemaske. Bitte vergeben Sie ein **Kennwort** und merken Sie sich dieses gut, da Sie es später für den Zugang zum medisign Kunden- und Antragsportal benötigen, wo Sie z. B. Ihre medisign SMC-B freischalten, Ihre Stammdaten ändern und Rechnungen einsehen können.

Hinweis: Dieses Kennwort ist nicht identisch mit dem unter „Sicherheit“ gewählten Sperr- und Kartenkennwort!

7. Nach Anmeldung bzw. Registrierung wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Transaktionsnummer (**TAN**) geschickt, die Sie bitte in die folgende Maske eingeben und dann auf „Code bestätigen“ klicken.



8. Nun erscheint eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben auf Richtigkeit und klicken abschließend auf den blauen Button „Antrag einreichen & kostenpflichtig bestellen“.

Bestellung x

Bitte prüfen Sie abschließend Ihre Bestellung:

1 Stk.	SMC-B für eine Apotheke Ihre SMC-B für eine Apotheke (Institutionsausweis) mit Abrechnung pro Quartal ausgestellt für: Antragstellerin Musterapotheke Frau Meike Mustermann Alleestr. 1 Musterstr. 1 12345 Musterstadt 12345 Musterstadt ☎ geboren am 12.12.1960 0123-123456789	vierteljährlich 22,50 €	
--------	--	-----------------------------------	--

Die Lieferung erfolgt an Alleestr. 1, 12345 Musterstadt zu Händen von Frau Meike Mustermann.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Rechnungen werden per E-Mail an meike.mustermann@dgn.de geschickt.

Fällige Zahlungen buchen wir vom Konto [REDACTED] ab.

Die Produktion erfolgt erst nach Bestätigung der [REDACTED], dass Ihre Apotheke berechtigt ist SMC-B für Apotheken zu erhalten.

✎ ÄNDERN
✔ ANTRAG EINREICHEN & KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

9. Nach dem Absenden Ihres Antrags erscheint eine **Bestellbestätigung**. Diese sollten Sie nun als PDF-Datei herunterladen und zur Wiedervorlage auf Ihrem PC speichern, da Sie hier wichtige Informationen zu Ihrem Antrag finden. Auch der „Vertrag über die Erstellung von Security Modul Card Typ B“ steht als PDF-Download bereit.



Vielen Dank für Ihre Bestellung

Die Antragsdaten sind bei uns eingegangen.

Sie können den Status Ihrer Bestellung auf der Übersichtsseite verfolgen. Diese steht Ihnen nach Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten auch bei späteren Besuchen weiter zur Verfügung.

[BESTELLBESTÄTIGUNG HERUNTERLADEN](#)

Wichtig: Bitte speichern oder drucken Sie Ihre Bestellbestätigung unbedingt. Sie enthält wichtige Informationen für die spätere Nutzung Ihrer SMC-B.

[↑ ZUR ÜBERSICHT](#)

[📄 VERTRAG HERUNTERLADEN](#)

Hinweise zur Identifizierung:

POSTIDENT in der Filiale:

- Suchen Sie bitte eine Postfiliale Ihrer Wahl auf. Sie benötigen:
 - den **POSTIDENT-Coupon**, den Sie mit den Antragsunterlagen ausgedruckt haben
 - das bei der Antragstellung angegebene **Ausweisdokument**: Personalausweis oder Reisepass
- Ein:e Post-Mitarbeiter:in identifiziert Sie kostenfrei anhand Ihres Ausweisdokuments und übermittelt die Identifizierungsdaten elektronisch an das medisign Trustcenter.
- **Bitte beachten:** Die Identifizierung muss innerhalb **von zwei Wochen** nach SMC-B-Antragstellung erfolgen. Sonst verliert der POSTIDENT-Coupon seine Gültigkeit.
- Falls Sie Ihren Reisepass als Ausweisdokument verwendet haben: Bitte senden Sie uns auf dem Postweg eine **Kopie** Ihrer aktuellen **Meldebescheinigung** (nicht älter als 3 Monate) bzw. Ihres **Aufenthaltstitels (EAT)**.
- Den POSTIDENT-Coupon behalten Sie bitte; schicken Sie diesen **nicht** mit ein.

POSTIDENT durch Online-Ausweisfunktion:

- Identifizierung über die **NFC-Funktion** Ihres Smartphones (Android/iOS)
- Sie benötigen einen deutschen Personalausweis mit **freigeschalteter Online-Ausweisfunktion**.
- Vorteil: Schnell und einfach online – jederzeit und überall

VDA-Ident (Vertrauensdienste-Ident-Verfahren):

- **Vor-Ort-Identifizierung** durch Mitarbeitende, die medisign für diese Aufgabe schult und zertifiziert
- Kommt v. a. im stationären Sektor zum Einsatz: Klinikmitarbeitende aus der Verwaltung übernehmen die Identitätsfeststellung ihrer Kolleg:innen oder von Belegärzt:innen.
- Diese Ident-Methode ist nur möglich, wenn der **Arbeitgeber** dieses Verfahren anbietet.

Das passiert nach Antragseingang

- Ihre Unterlagen werden nun zur Prüfung und **Freigabe** an Ihre zuständige (Landes-)Apothekerkammer weitergeleitet.
- Nach Freigabe durch die Kammer erfolgt die Produktion der SMC-B bei medisign.
- Die SMC-B erhalten Sie per **Einschreiben Einwurf** an Ihre im Antrag gewählte Lieferadresse (Apothekenadresse oder private Meldeanschrift).
- Der zugehörige **PIN-Brief** wird Ihnen ca. drei Tage später ebenfalls als Einschreiben Einwurf an die gewählte Lieferadresse zugestellt. Bitte sorgen Sie dafür, dass die Postzustellung unter dieser Anschrift möglich ist. Bitte sorgen Sie dafür, dass die Postzustellung unter dieser Anschrift möglich ist.
- Wenn Sie sowohl den Kartenbrief mit der SMC-B als auch den PIN-Brief mit dem **Freischaltungscode** erhalten haben, schalten Sie die Karte im medisign Antragsportal bitte möglichst schnell frei. Erst **nach** der Freischaltung können Sie Ihre SMC-B in Betrieb nehmen und in der Telematikinfrastruktur nutzen.

Weiterführende Informationen & technischer Support

- Anleitung zur Freischaltung Ihrer SMC-B:
www.medisign.de/smcb
- Beantragung und Inbetriebnahme von SMC-B Folgekarten:
www.medisign.de/folgekarte
- Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung:
www.medisign.de/support/kundencenter
- Antworten auf häufige Fragen finden Sie hier:
www.medisign.de/faqSMC-B