

QUICKGUIDE

zur Freischaltung Ihres medisign Institutionsausweises (SMC-B) für Gesundheitseinrichtungen (Kartenherausgeber: eGBR)

Stand: 14.06.2023

Voraussetzungen für die Freischaltung Ihrer medisign SMC-B

- Zugangsdaten für das medisign Kunden- und Antragsportal (hatten Sie bei der Antragstellung selbst vergeben)
- medisign Institutionsausweis (SMC-B)
- PIN-Brief mit dem Freischaltungscode

Aufruf des medisign Kunden- und Antragsportals

1. Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um direkt zum Kunden- und Antragsportal zu gelangen:

www.smc-b.de/portal/?login

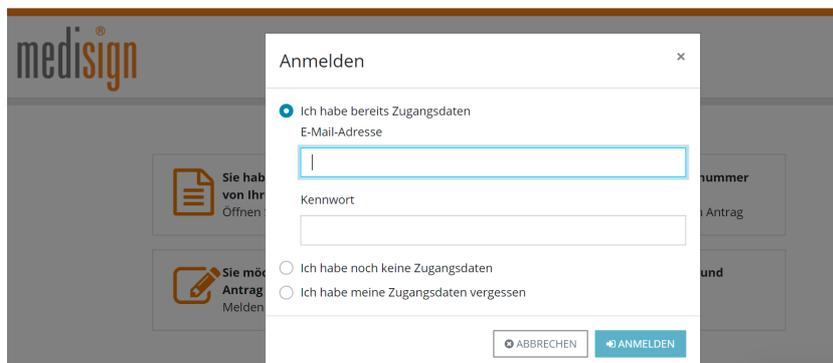
Alternativ können Sie den folgenden Link nutzen:

www.smc-b.de/egbr

Hier klicken Sie bitte oben rechts auf den weiß unterlegten Button „Anmelden“.



Nun öffnet sich folgendes Fenster, in dem Sie bitte Ihre **Zugangsdaten** eingeben und dann auf den blauen Button „**Anmelden**“ klicken:



Anmelden [X]

Ich habe bereits Zugangsdaten

E-Mail-Adresse

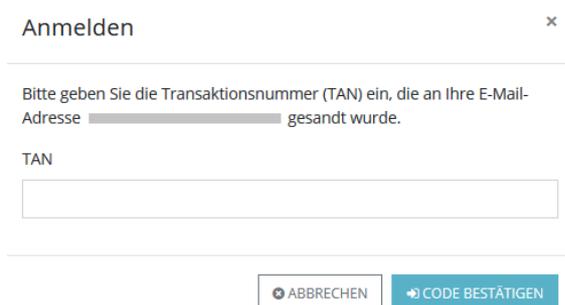
Kennwort

Ich habe noch keine Zugangsdaten

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen

[ABBRECHEN] [ANMELDEN]

- Nach Anmeldung wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Transaktionsnummer (**TAN**) geschickt, die Sie bitte in die folgende Maske eingeben und dann auf „**Code bestätigen**“ klicken.



Anmelden [X]

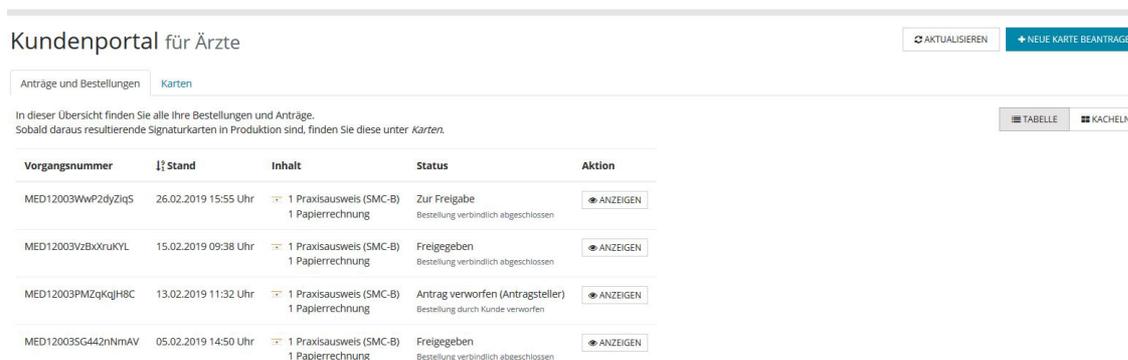
Bitte geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) ein, die an Ihre E-Mail-Adresse gesandt wurde.

TAN

[ABBRECHEN] [CODE BESTÄTIGEN]

- Nach erfolgreichem Login gelangen Sie ins **Kundenportal**, in dem Sie den Status Ihrer Anträge, Bestellungen und Karten einsehen können – wahlweise als Tabellen- oder Kachelansicht

Hinweis: Die folgenden Screenshots zeigen das Kundenportal für Ärzt:innen; das jedoch für alle Berufsgruppen identisch gestaltet ist:



Kundenportal für Ärzte [AKTUALISIEREN] [NEUE KARTE BEANTRAGEN]

Anträge und Bestellungen | Karten

In dieser Übersicht finden Sie alle Ihre Bestellungen und Anträge. Sobald daraus resultierende Signaturkarten in Produktion sind, finden Sie diese unter **Karten**.

[TABELLE] [KACHELN]

Vorgangsnummer	Stand	Inhalt	Status	Aktion
MED12003WWP2dyZiqS	26.02.2019 15:55 Uhr	1 Praxisausweis (SMC-B) 1 Papierrechnung	Zur Freigabe Bestellung verbindlich abgeschlossen	[ANZEIGEN]
MED12003VzBxxuKYL	15.02.2019 09:38 Uhr	1 Praxisausweis (SMC-B) 1 Papierrechnung	Freigegeben Bestellung verbindlich abgeschlossen	[ANZEIGEN]
MED12003PMZqKqjH8C	13.02.2019 11:32 Uhr	1 Praxisausweis (SMC-B) 1 Papierrechnung	Antrag verworfen (Antragsteller) Bestellung durch Kunde verworfen	[ANZEIGEN]
MED12003SG442nNmAV	05.02.2019 14:50 Uhr	1 Praxisausweis (SMC-B) 1 Papierrechnung	Freigegeben Bestellung verbindlich abgeschlossen	[ANZEIGEN]

4. Bitte klicken Sie auf den Tab „**Karten**“ und dann bei der betreffenden SMC-B auf den grünen Button „**Freischalten**“.

Kundenportal für Ärzte AKTUALISIEREN **NEUE KARTE BEANTRAGEN**

Anträge und Bestellungen **Karten**

In dieser Übersicht finden Sie alle Ihre Signaturkarten, sobald sie sich in Produktion befinden. Falls Ihre bestellten Karten sich noch in der Beantragung oder Freigabe sind, finden Sie diese unter *Anträge und Bestellungen*.

Sortieren nach Gültigkeit aufsteigend TABELLE KACHELN

 Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte Kartennummer: 8027600000005002938 Gültig bis: 05.02.2024 15:25 Uhr Status: Zertifikate gesperrt	 Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte Kartennummer: 8027600000005002960 Gültig bis: 15.02.2024 09:40 Uhr Status: Zertifikate freigeschaltet SPERREN	 Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte Kartennummer: 8027600000005003213 Gültig bis: 03.04.2024 14:40 Uhr Status: Auslieferung VERLUST MELDEN FREISCHALTEN
--	---	--

5. Nun öffnet sich ein Fenster zur Freischaltung der Karte:

Karte freischalten ×

Sie haben die folgende Karte erhalten und möchten diese freischalten:

Praxisausweis (SMC-B) für Ärzte
 Kartennummer: 80276094000000010344
 Gültig bis: 08.05.2023 03:59 Uhr



Bitte geben Sie Ihr Kartenkennwort an:

Sie haben das Sperr- und Kartenkennwort bei der Antragserstellung selbst gewählt.

Bitte geben Sie den Freischaltungscode an:

Den Freischaltungscode finden Sie auf dem der Karte beiliegenden Brief.

× ABBRECHEN
KARTE FREISCHALTEN

6. Geben Sie hier das **Sperr- und Kartenkennwort**, das Sie bei der Antragstellung selbst gewählt hatten, sowie den **Freischaltungscode** aus dem PIN-Brief ein und klicken Sie auf „**Karte freischalten**“. Sollten Sie Ihr Sperr- und Kartenkennwort nicht mehr wissen, finden Sie einen Hinweis dazu in Ihrer Bestellbestätigung, die im Antragsportal abrufbar ist.
7. Ist die SMC-B erfolgreich freigeschaltet worden, gelangen Sie zurück zur Übersichtsseite. Der Kartenstatus lautet nun „**Zertifikate freigeschaltet**“.

Weiterführende Informationen & technischer Support

- Beantragung und Inbetriebnahme von SMC-B Folgekarten:
www.medisign.de/folgekarte
- Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung:
www.medisign.de/support/kundencenter
- Antworten auf häufige Fragen finden Sie hier:
www.medisign.de/faqSMC-B



Bitte schalten Sie Ihren medisign Institutionsausweis (SMC-B) nach Erhalt des PIN-Briefs möglichst schnell frei. Erst nach der Freischaltung können Sie Ihre SMC-B in Betrieb nehmen und in der Telematikinfrastruktur nutzen.
