

QUICKGUIDE ZUR ANTRAGSTELLUNG IHRER MEDISIGN SMC-B FÜR APOTHEKEN

Stand: 18.01.2023

Vorbemerkung

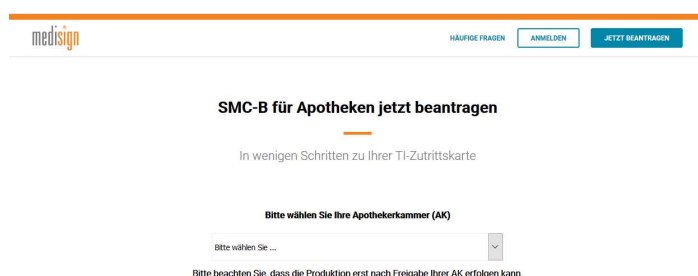
Einige (Landes-) Apothekerkammern ermöglichen die *direkte* SMC-B-Bestellung im medisign Antragsportal *ohne Vorgangsnummer*. Die gewünschte(n) Karte(n) sollten Sie jedoch erst dann in unserem Portal bestellen, wenn Sie bei Ihrer zuständigen Kammer den kammerinternen Antragsprozess durchlaufen und einen positiven Bescheid erhalten haben. Bitte informieren Sie sich hierzu bei Ihrer Kammer.

Andere Apothekerkammern unterstützen hingegen *keine direkte* SMC-B-Bestellung im medisign Antragsportal. Um den Antragsprozess zu starten, leiten wir Sie daher zunächst auf das Mitgliederportal Ihrer zuständigen Kammer. Bitte beachten Sie: Für die Anmeldung am Kammerportal benötigen Sie i. d. R. Zugangsdaten Ihrer Kammer. Folgen Sie im Kammerportal bitte den Hinweisen und wählen Sie medisign als Anbieter aus. Je nach Kammer werden Sie von dort direkt auf Ihren bereits vorbefüllten Antrag im medisign Portal weitergeleitet oder Sie erhalten *eine Vorgangsnummer*, die Sie bitte in das dafür vorgesehene Feld eintragen.

Aufruf des medisign Antragsportals

- Bitte klicken Sie auf den folgenden Link, um zum Antragsportal zu gelangen: www.smc-b.de/apotheken

Klicken Sie auf den blauen Button „Jetzt beantragen“, wählen Sie über das Dropdown-Menü Ihre zuständige Apothekerkammer aus, geben Sie -falls erforderlich – Ihre Vorgangsnummer ein und klicken Sie dann auf „Bestellung starten“.



The screenshot shows the top navigation bar with the medisign logo on the left and three buttons: 'HÄUFIGE FRAGEN', 'ANMELDEN', and 'JETZT BEANTRAGEN'. Below the navigation bar, the main heading reads 'SMC-B für Apotheken jetzt beantragen'. Underneath, it says 'In wenigen Schritten zu Ihrer TI-Zutrittskarte'. A dropdown menu is displayed with the prompt 'Bitte wählen Sie Ihre Apothekerkammer (AK)' and the text 'Bitte wählen Sie ...'. At the bottom of the form area, a small note states: 'Bitte beachten Sie, dass die Produktion erst nach Freigabe Ihrer AK erfolgen kann.'

SMC-B für Apotheken jetzt bestellen

Bitte beachten Sie, dass die Produktion erst erfolgen kann, sobald uns die Freigabe Ihrer Kammer vorliegt.

Bitte wählen Sie Ihre Apothekerkammer (AK)

Antragstellung nur mit Vorgangsnummer möglich

Ihre Kammer gibt vor, die Beantragung Ihrer SMC-B nur mit einer Vorgangsnummer zu ermöglichen. Diese erhalten Sie direkt von Ihrer Kammer. [Zum Antragsprozess informiert Sie Ihre Kammer hier ...](#)

BESTELLUNG STARTEN

SMC-B für Apotheken jetzt bestellen

Bitte beachten Sie, dass die Produktion erst erfolgen kann, sobald uns die Freigabe Ihrer Kammer vorliegt.

Bitte wählen Sie Ihre Apothekerkammer (AK)

Wichtiger Hinweis

Bitte beantragen Sie Ihre gewünschte(n) Karte(n) erst dann auf unserem Portal, wenn Sie bei Ihrer zuständigen Kammer den Antragsprozess durchlaufen und einen positiven Bescheid erhalten haben. Ihre Kammer informiert Sie über den Antragsprozess.

BESTELLUNG STARTEN

Abbildung: Bestellung starten mit/ohne Vorgangsnummer (am Beispiel zweier Kammern)

- Nun öffnet sich der zu befüllende Antrag. Bitte geben Sie Schritt für Schritt alle benötigten Daten ein, um den Antragsprozess zu vervollständigen. Ist ein Abschnitt vollständig ausgefüllt, wird aus dem roten Stift ein grüner Haken. Bitte klicken Sie auf den blauen Button „Weiter“, um zum nächsten Abschnitt zu wechseln. Hinweis: Falls Sie von Ihrem Kammerportal weitergeleitet wurden bzw. eine Vorgangsnummer erhalten haben, sind einige Felder vorausgefüllt und nicht mehr durch Sie änderbar. Bei Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte an Ihre Kammer.

- Unter dem Punkt „Sicherheit“ legen Sie bitte ein Sperr- und Kartenkennwort fest, das Sie sowohl für die Freischaltung Ihrer SMC-B benötigen als auch für eine evtl. Sperrung Ihrer SMC-B. Das Kennwort sollte eine Mindestlänge von 8 Zeichen besitzen. Wiederholen Sie die Eingabe bitte, um Tippfehler zu vermeiden.

medisign Sie sind nicht angemeldet

Antrag SMC-B für eine Apotheke
 Erstantrag • Vorgangsnummer 32M16002H5glJ7bZG8 • Antragsnummer 9400000206660

Von Ihrer Apothekerkammer ausgefüllte Anträge können nicht geändert werden.
 Sollten Sie Änderungen an Ihren Angaben vornehmen, werden Sie sich zur Korrektur bitte an Ihre Apothekerkammer, Präsidium oder ein etwaiges „gemeinsames“ Produktmanagement für SMC-B für eine Apotheke wenden. Sie haben.

VERLASSEN

- ✓ Persönliche Angaben
- ✓ Meldebeschriftung
- ✓ Apotheke
- ✓ Lieferung
- ✓ Bankverbindung und Rechnung
- ✗ Sicherheit

Sperre- und Kartenkennwort ✓ Bitte wählen Sie ein mindestens 8 Zeichen langes Kennwort, das nur kleine Buchstaben und nicht leicht zu erraten ist. Wichtig: Bitte beachten Sie die Dauer- und Kartenkennwortanforderungen. Sie benötigen es für die Freischaltung nach Erhalt sowie für die Sperre Ihrer SMC-B bei Verlust.

Sperre- und Kartenkennwort wiederholen ✓ Bitte geben Sie zur Vermeidung von Tippfehlern das gewünschte Sperre- und Kartenkennwort ein zweites Mal ein.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Verschlüsselungszertifikate), Vor- und Nachname, Anschrift Apotheke zum vereinfachten Austausch von Zertifikaten für die verschlüsselte Kommunikation in einem Verzeichnisdienst bereitgestellt werden, der innerhalb der Telemedizininfrastruktur und aus dem öffentlichen Internet erreichbar ist.

Die medisign GmbH darf meine Bestandsdaten (personenbezogene Daten), die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern) erheben, verarbeiten, speichern und nutzen und an die damit befassten Körperschaften (Apothekerkammer) weitergeben, soweit dies zu meiner Beratung und Bearbeitung meines Auftrages und dieses Vertragsverhältnisses durch die medisign GmbH erforderlich ist. Darüber hinaus ist mir bekannt, dass die zuständige Apothekerkammer bei Vorliegen eines Apothekerkammer-Sperregrundes die Zertifikate meiner SMC-B für Apotheken sperren darf.

ZURÜCK WEITER

Zusammenfassung und Bestellung

VERLASSEN VERTRAG ANZEIGEN ZWISCHENSPEICHERN ZUR ZUSAMMENFASSUNG UND BESTELLUNG VERWERFEN

4. Sobald der Antrag vollständig ausgefüllt ist, gelangen Sie zum letzten Punkt „Zusammenfassung und Bestellung“. Bitte wählen Sie die Anzahl der SMC-B, die Sie bestellen möchten, sowie das gewünschte Zahlungsmodell aus. Sie werden zudem gebeten, den „Vertrag über die Erstellung von Security Modul Card Typ B“ zur Kenntnis zu nehmen, der als Grundlage der Vertragsbeziehung mit der medisign GmbH dient. Klicken Sie abschließend auf den blauen Button „Zur Zusammenfassung und Bestellung“.

✓ Zusammenfassung und Bestellung

Bitte wählen Sie ein Zahlungsmodell:

| | |
|---|---|
| <p>JE QUARTAL</p> <p>22,50 €</p> <p>NUR 24 MONATE MINDESTVERTRAGSLAUFRITZ¹⁾</p> | <p>JÄHRLICH</p> <p>90,00 €</p> <p>NUR 24 MONATE MINDESTVERTRAGSLAUFRITZ²⁾</p> |
|---|---|

SMC-B für eine Apotheke
 Ihre SMC-B für eine Apotheke (Institutionsausweis) mit Abrechnung pro Quartal
 Alleestr. 1, 12345 Testort
 Antragsteller: Frau Melke Mustermann Testort, 1, 12345 Testort

Vertragsjährlich **22,50 €**

Ich bestätige den Vertrag über die Erstellung von Security Modul Card Typ B als Grundlage der Vertragsbeziehung mit der medisign GmbH. Der Vertrag entspricht dem vorgegebenen Mustervertrag der Bundesapothekerkammer.

Mir ist bewusst, dass ein Zertifikatsprodukt nach meinen individuellen Angaben gefertigt wird. Aus diesem Grund ist eine Rücknahme bzw. Widerruf der Bestellung und des Vertrags ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass die Berechnung ab Zeitpunkt der Produktion Ihrer SMC-B erfolgt:

¹⁾ Preis inklusive Mehrwertsteuer. Der Vertrag wird zunächst für die Dauer der Mindestvertragslaufzeit (beträgt 24 Monate) abgeschlossen. Er verlängert sich jeweils um einen Zeitraum von 12 Monaten, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

²⁾ Preis inklusive Mehrwertsteuer. Der Vertrag wird zunächst für die Dauer der Mindestvertragslaufzeit (beträgt 24 Monate) abgeschlossen. Er verlängert sich jeweils um einen Zeitraum von 12 Monaten, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

ZURÜCK ZUR ZUSAMMENFASSUNG UND BESTELLUNG

VERLASSEN VERTRAG ANZEIGEN ZWISCHENSPEICHERN ZUR ZUSAMMENFASSUNG UND BESTELLUNG VERWERFEN

5. Nun erscheint die Eingabemaske „Anmelden“.

Anmelden ✕

Ich habe bereits Zugangsdaten

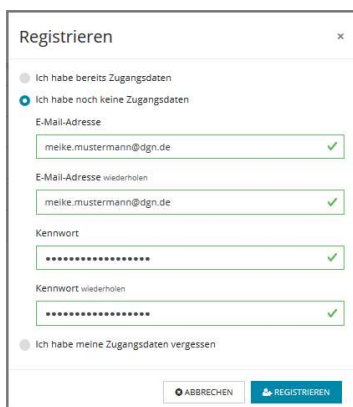
E-Mail-Adresse
 ✓

Kennwort

Ich habe noch keine Zugangsdaten

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen

- a. Falls Sie bereits Zugangsdaten zum medisign Antragsportal besitzen, geben Sie diese bitte hier ein.
 b. Falls Sie noch keine Zugangsdaten besitzen, wählen Sie die Option „Ich habe noch keine Zugangsdaten“.



Registrieren

Ich habe bereits Zugangsdaten
 Ich habe noch keine Zugangsdaten

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse wiederholen:

Kennwort:

Kennwort wiederholen:

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen

Es erscheint die folgende Eingabemaske. Bitte vergeben Sie ein Kennwort und merken Sie sich dieses gut, da Sie es später für den Zugang zum medisign Antragsportal benötigen, insbesondere zur Freischaltung Ihrer medisign SMC-B.

Hinweis: Dieses Kennwort ist nicht identisch mit dem unter „Sicherheit“ gewählten Sperr- und Kartenkennwort!

- Nach Anmeldung bzw. Registrierung wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Transaktionsnummer (TAN) geschickt, die Sie bitte in die folgende Maske eingeben und dann auf „Code bestätigen“ klicken.

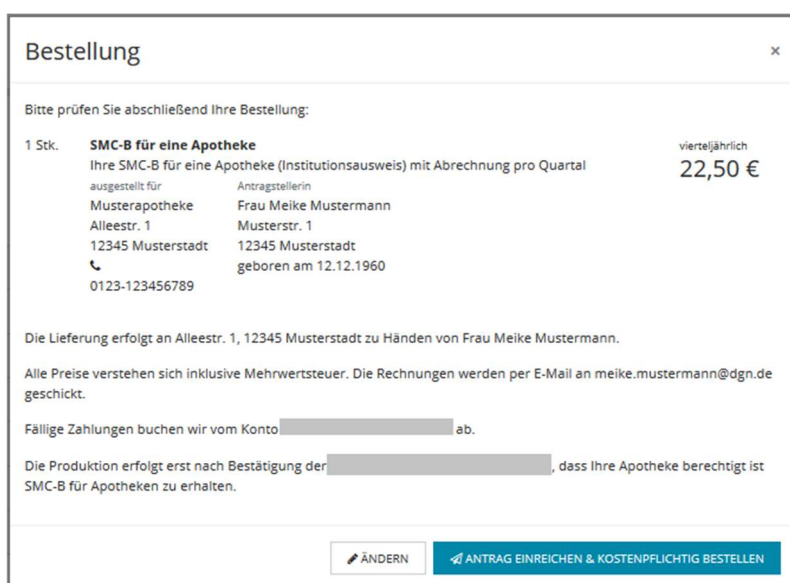


Anmelden

Bitte geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) ein, die an Ihre E-Mail-Adresse gesandt wurde.

TAN

- Nun erscheint eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben auf Richtigkeit und klicken abschließend auf den blauen Button „Antrag einreichen & kostenpflichtig bestellen“.



Bestellung

Bitte prüfen Sie abschließend Ihre Bestellung:

| | | |
|-------------------|---|-----------------|
| 1 Stk. | SMC-B für eine Apotheke | vierteljährlich |
| | Ihre SMC-B für eine Apotheke (Institutionsausweis) mit Abrechnung pro Quartal | 22,50 € |
| ausgestellt für: | Antragstellerin | |
| Musterapotheke | Frau Meike Mustermann | |
| Alleestr. 1 | Musterstr. 1 | |
| 12345 Musterstadt | 12345 Musterstadt | |
| ☎ 0123-123456789 | geboren am 12.12.1960 | |

Die Lieferung erfolgt an Alleestr. 1, 12345 Musterstadt zu Händen von Frau Meike Mustermann.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Rechnungen werden per E-Mail an meike.mustermann@dgn.de geschickt.

Fällige Zahlungen buchen wir vom Konto ab.

Die Produktion erfolgt erst nach Bestätigung der , dass Ihre Apotheke berechtigt ist SMC-B für Apotheken zu erhalten.

8. Nach dem Absenden Ihres Antrags erscheint eine Bestellbestätigung. Diese sollten Sie nun als PDF-Datei herunterladen und zur Wiedervorlage auf Ihrem PC speichern, da Sie hier wichtige Informationen zu Ihrem Antrag finden. Auch der „Vertrag über die Erstellung von Security Modul Card Typ B“ steht als PDF-Download bereit.



Vielen Dank für Ihre Bestellung

Die Antragsdaten sind bei uns eingegangen.

Sie können den Status Ihrer Bestellung auf der Übersichtsseite verfolgen. Diese steht Ihnen nach Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten auch bei späteren Besuchen weiter zur Verfügung.

[↓ BESTELLBESTÄTIGUNG HERUNTERLADEN](#)

Wichtig: Bitte speichern oder drucken Sie Ihre Bestellbestätigung unbedingt. Sie enthält wichtige Informationen für die spätere Nutzung Ihrer SMC-B.

[↑ ZUR ÜBERSICHT](#)

[📄 VERTRAG HERUNTERLADEN](#)

Das passiert nach Antragseingang

1. Ihre Unterlagen werden nun zur Prüfung und Freigabe an Ihre zuständige (Landes-)Apothekerkammer weitergeleitet.
2. Nach Freigabe durch die Kammer erfolgt die Produktion der SMC-B bei medisign.
3. Die SMC-B erhalten Sie per Einschreiben Einwurf an Ihre Apothekenadresse. Der zugehörige PIN-Brief wird Ihnen drei Tage später ebenfalls als Einschreiben Einwurf an Ihre Apothekenadresse zugestellt. Bitte sorgen Sie dafür, dass die Postzustellung unter dieser Anschrift möglich ist.
4. Wenn Sie sowohl den Kartenbrief mit der SMC-B als auch den PIN-Brief mit dem Freischaltungscode erhalten haben, schalten Sie die Karte im medisign Antragsportal bitte möglichst schnell frei.

Hinweis: Ein Quickguide zur Freischaltung steht Ihnen auf <https://www.medisign.de/smcB> als PDF-Download zur Verfügung.

Technischer Support

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung:

<https://www.medisign.de/support/kundencenter>

Antworten auf häufige Fragen finden Sie hier:

<https://www.medisign.de/faqSMC-B>



Bitte schalten Sie Ihren medisign Praxisausweis (SMC-B) nach Erhalt des PIN-Briefs möglichst schnell frei. Erst nach der Freischaltung können Sie Ihre SMC-B in Betrieb nehmen und in der Telematikinfrastruktur nutzen.