

Heilberufsausweis in Betrieb nehmen

! **Wichtig:** Ihr Konnektor muss über das eHealth-Update (ab PTV3) verfügen, das Ihnen Ihr TI-Anbieter (DVO) zur Verfügung stellt. Erst danach kann Ihr Ausweis erkannt und in Betrieb genommen werden! Die Aktivierung Ihres eHBA erfolgt über Ihre Praxis-/Apothekensoftware. **Die Reihenfolge der Transport-PIN-Eingabe (B und C) kann systemabhängig variieren!** Wenden Sie sich bei Rückfragen daher bitte an Ihren Softwareanbieter. Wir empfehlen, den Ausweis erst **nach** erfolgreicher Aktivierung freizuschalten, aber auch hier gilt: Bitte richten Sie sich nach den Vorgaben Ihres Anbieters.

Persönliche PINs setzen (eHBA aktivieren)

Die Signatur-PIN (PIN.QES) und die Karten-PIN (PIN.CH) sind Transport-PINs. Vor der ersten Nutzung müssen Sie beide PINs in persönliche PINs ändern. Erst danach ist es möglich, die jeweilige Kartenfunktion zu nutzen.

A eHBA ins Kartenterminal stecken

Stecken Sie bitte Ihren elektronischen Heilberufsausweis in Ihr eHealth-Kartenterminal.

B Persönliche Signatur-PIN (PIN.QES) aktivieren

Ändern Sie nach den Anweisungen Ihres Softwaresystems die **Signatur-Transport-PIN (PIN.QES)** – siehe PIN-Brief – in eine persönliche PIN Ihrer Wahl mit 6 bis 8 Ziffern.

C Persönliche Karten-PIN (PIN.CH) aktivieren

Ändern Sie in gleicher Weise die **Karten-Transport-PIN (PIN.CH)** – siehe PIN-Brief – in eine persönliche PIN Ihrer Wahl mit 6 bis 8 Ziffern.

Heilberufsausweis freischalten

Mit der Freischaltung bestätigen Sie uns, dass Sie Ihren Ausweis erhalten haben. Zudem werden die Zertifikate Ihres eHBA im Statusdienst veröffentlicht. Erst dann ist Ihr Ausweis einsatzbereit.

1 Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse & Kennwort) im medisign Kundenportal an: www.ehba.de

2 Freischaltung starten

Wählen Sie bitte den Tab „Karten“. Sie sehen eine Übersicht Ihrer medisign Karten. Klicken Sie bei der relevanten Karte auf den grünen Button „Freischalten“.

3 Freischaltung bestätigen

Geben Sie in der Dialogbox das bei Antragstellung selbst gewählte Freischaltkennwort und den Freischaltungscode (**siehe PIN-Brief**) ein. Klicken Sie auf „Karte freischalten“.

Für alle Fälle

Heilberufsausweis sperren

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Verlust oder Diebstahl verpflichtet sind, Ihren Heilberufsausweis sperren zu lassen. Ein gesperrter Ausweis kann nicht wieder entsperrt werden. Die Ausstellung eines neuen eHBA ist kostenpflichtig. Eine Sperrung ist über die medisign Sperrhotline jederzeit (24 Stunden an 7 Tagen der Woche) unter folgender Rufnummer möglich:

Sperrhotline: 01805 034 430

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.)

Bitte halten Sie folgende Daten für die Sperrung bereit:

- ✓ Name des Zertifikats-/Karteninhabers
- ✓ Kartennummer, Seriennummern des zu sperrenden Ausweises oder andere Angaben zur Identifizierung des eHBA
- ✓ das bei der Antragstellung selbst gewählte Sperrpasswort oder alternativ (sofern bei der Antragstellung eine Sperrfrage eingegeben wurde) die selbst gewählte Sperrantwort

Weitere Informationen zur Sperrung sowie zu alternativen Sperrwegen finden Sie unter: www.medisign.de/sperrung