

Heilberufsausweis in Betrieb nehmen



Wichtig: Ihr Konnektor muss über das eHealth-Update (PTV3) verfügen, das Ihnen Ihr TI-Anbieter (DVO) zur Verfügung stellt. Erst danach kann Ihr Ausweis erkannt und in Betrieb genommen werden! Die PIN-Änderung erfolgt mit Software, die Ihnen Ihr Praxis-/Apothekensoftware-Anbieter zur Verfügung stellt. Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen zur PIN-Änderung daher zuerst an Ihren Software-Anbieter.

1. Persönliche Pins setzen

Die Karten-PIN und die Signatur-PIN sind Transport-PINs. Vor der ersten Nutzung müssen Sie beide PINs in persönliche PINs ändern. Erst danach ist es möglich, die jeweilige Kartenfunktion zu nutzen.



A eHBA in Leser

Stecken Sie Ihren Heilberufsausweis in Ihr Kartenlesegerät.



B Signatur-PIN setzen

Ändern Sie über die Bedienoberfläche Ihres Praxisverwaltungssystem die **Transport-PIN Signatur** (siehe PIN-Brief) in eine persönliche PIN Ihrer Wahl mit 6 bis 8 Ziffern.



C Karten-PIN setzen

Ändern Sie in gleicher Weise die **Transport-PIN Karte** (siehe PIN-Brief) in eine persönliche PIN Ihrer Wahl mit 6 bis 8 Ziffern.

2. Heilberufsausweis freischalten

Mit der Freischaltung bestätigen Sie uns den unversehrten Erhalt von Karte und PIN Brief, so dass wir Ihren eHBA freischalten können. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt unbedingt notwendig ist, um Ihre Karte in Betrieb zu nehmen und in der TI zu nutzen.



A Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse & Kennwort) am medisign Kundenportal an: **www.ehba.de**



B Freischaltung starten

Wählen Sie bitte den Tab „Karten“. Sie sehen eine Übersicht Ihrer medisign Karten. Klicken Sie bei der relevanten Karte auf den grünen Button „Freischalten“.



C Freischaltung bestätigen

Geben Sie in der Dialogbox das bei Antragstellung selbst gewählte Freischaltkennwort und den Freischaltungscode (siehe PIN-Brief) ein. Klicken Sie auf „Karte freischalten“.

Für alle Fälle

Heilberufsausweis sperren

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Verlust oder Diebstahl Ihres Heilberufsausweises verpflichtet sind, die Karte sperren zu lassen. Ein gesperrter Heilberufsausweis kann nicht wieder entsperrt werden. Die Ausstellung eines neuen Heilberufsausweises ist kostenpflichtig. Eine Sperrung Ihres Heilberufsausweises bei Verlust oder Diebstahl ist über die medisign Sperrhotline jederzeit (24 Stunden an 7 Tagen der Woche) unter folgender Rufnummer möglich:

Sperrhotline: 01805 034 430

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.)

Bitte halten Sie folgende Daten für die Sperrung bereit:

- ✓ Name des Zertifikats-/Karteninhabers
- ✓ Kartenummer, Seriennummern der zu sperrenden Karten oder andere Angaben zur Identifizierung der Signaturkarte
- ✓ Das bei Antragstellung selbst gewählte Sperrpasswort oder alternativ (sofern bei der Antragstellung eine Sperrfrage eingegeben wurde) die selbst gewählte Sperrantwort

Weitere Informationen zur Sperrung sowie zu alternativen Sperrwegen finden Sie unter **www.medisign.de**.