

# **QUICKGUIDE**

# zur Antragstellung des medisign Praxisausweises (SMC-B) für Zahnarztpraxen

Stand: 13.06.2023

# Aufruf des medisign Antragsportals

1. Bitte nutzen Sie den folgenden Link, um zum Antragsportal zu gelangen:

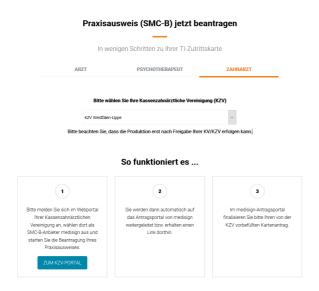
#### www.smc-b.de/zahnaerzte

Klicken Sie auf den blauen Button "Jetzt beantragen" und wählen Sie über das Dropdown-Menü Ihre zuständige Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) aus.

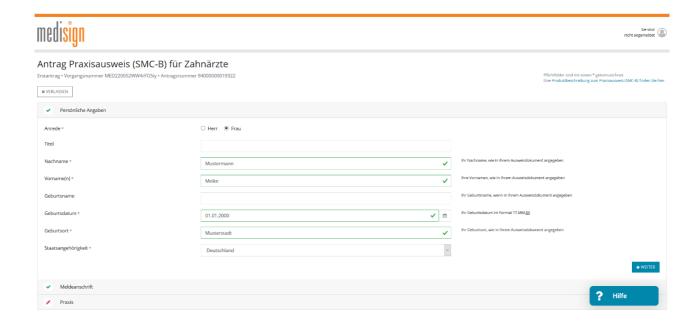




2. Nach der Auswahl wird Ihnen der Link zu Ihrer KZV angezeigt. Klicken Sie bitte darauf und melden sich mit Ihren Zugangsdaten am Online-Portal Ihrer KZV an.



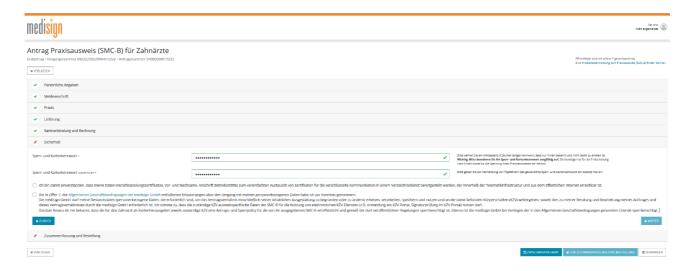
- 3. Wählen Sie dort den Anbieter medisign aus und starten Sie die Beantragung Ihres Praxisausweises.
- 4. Vom KZV-Portal werden Sie wieder auf das Antragsportal von medisign zurückgeleitet oder erhalten einen Link dorthin.
- 5. Im medisign Antragsportal finden Sie nun den von Ihrer KZV vorbefüllten Kartenantrag. Bitte geben Sie Schritt für Schritt alle weiteren benötigten Daten ein. Ist ein Abschnitt vollständig ausgefüllt, wird aus dem roten Stift ein grüner Haken. Bitte klicken Sie auf den blauen Button "Weiter", um zum nächsten Abschnitt zu wechseln.





6. Unter dem Punkt "Sicherheit" legen Sie bitte ein **Sperr- und Kartenkennwort** fest, das Sie sowohl für die **Freischaltung** Ihrer SMC-B benötigen als auch für eine evtl. Sperrung Ihrer Karte. Das Kennwort sollte eine Mindestlänge von 8 Zeichen besitzen. Wiederholen Sie die Eingabe bitte, um Tippfehler zu vermeiden.

**Hinweis:** Bitte merken und notieren Sie sich Ihr Sperr- und Kartenkennwort, denn es ist **nicht reproduzierbar**, d.h. Sie können es nicht durch eine "Passwort-vergessen-Funktion" wiederherstellen bzw. erneuern. Falls Sie es vergessen, müssen Sie eine neue kostenpflichtige Karte bestellen.



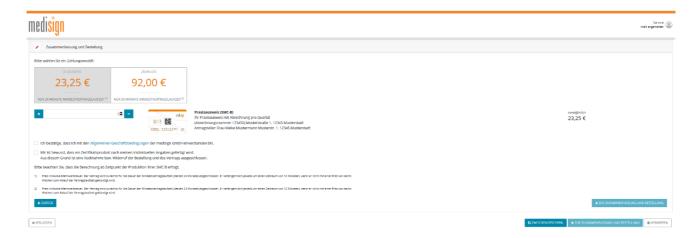
7. Damit medisign die SMC-B für Sie ausstellen kann, müssen Sie sich persönlich **identifizieren** (gesetzliche Vorgabe seit 1.4.2023). Aktuell stehen Ihnen hierfür drei Verfahren zur Verfügung. (Bitte beachten Sie die Hinweise zur Identifizierung auf S. 5-6). Tragen Sie die Daten des Ausweisdokuments (vorzugsweise Personalausweis) ein, das Sie zur Identifizierung nutzen werden.

**Hinweis:** Bei Vorlage eines Reisepasses benötigen wir eine aktuelle (nicht älter als 3 Monate) Meldebescheinigung (EU-Bürger) bzw. einen Aufenthaltstitel (Nicht-EU-Bürger) von Ihnen.





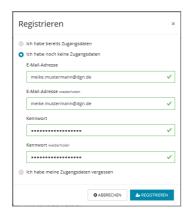
8. Bitte wählen Sie unter "Zusammenfassung und Bestellung" das gewünschte **Zahlungsmodell** aus, akzeptieren Sie die AGB und klicken Sie auf den blauen Button "**Zur Zusammenfassung und Bestellung**".



9. Nun erscheint die Eingabemaske "Anmelden".



- a. Falls Sie bereits **Zugangsdaten** zum medisign Kunden- und Antragsportal besitzen, geben Sie diese bitte ein.
- b. Falls Sie noch keine Zugangsdaten besitzen, wählen Sie bitte die Option "Ich habe noch keine Zugangsdaten".

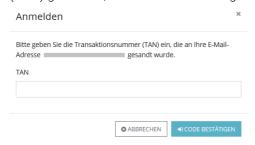


Es erscheint die folgende Eingabemaske. Bitte vergeben Sie ein **Kennwort** und merken Sie sich dieses gut, da Sie es später für den Zugang zum medisign Kunden- und Antragsportal benötigen, wo Sie z. B. Ihre medisign SMC-B freischalten, Ihre Stammdaten ändern und Rechnungen einsehen können.

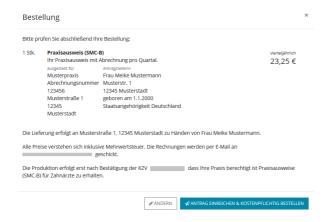
**Hinweis**: Dieses Kennwort ist nicht identisch mit dem unter "Sicherheit" gewählten Sperr- und Kartenkennwort!



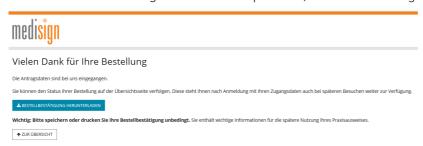
10. Nach der Anmeldung bzw. Registrierung wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Transaktionsnummer (**TAN**) geschickt, die Sie bitte in die folgende Maske eingeben und dann auf "Code bestätigen" klicken.



11. Nun erscheint eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben auf Richtigkeit und klicken Sie abschließend auf "Antrag einreichen & kostenpflichtig bestellen".



12. Nach dem Absenden Ihres Antrags erscheint eine **Bestellbestätigung**. Diese sollten Sie als PDF-Datei herunterladen und zur Wiedervorlage auf Ihrem PC speichern, da Sie hier wichtige Informationen zu Ihrem Antrag finden.



# Hinweise zur Identifizierung:

## **POSTIDENT** in der Filiale:

- Suchen Sie bitte eine Postfiliale Ihrer Wahl auf. Sie benötigen:
  - den **POSTIDENT-Coupon**, den Sie mit den Antragsunterlagen ausgedruckt haben
  - das bei der Antragstellung angegebene Ausweisdokument: Personalausweis oder Reisepass



- Ein:e Post-Mitarbeiter:in identifiziert Sie kostenfrei anhand Ihres Ausweisdokuments und übermittelt die Identifizierungsdaten elektronisch an das medisign Trustcenter.
- **Bitte beachten:** Die Identifizierung muss innerhalb **von zwei Wochen** nach SMC-B-Antragstellung erfolgen. Sonst verliert der POSTIDENT-Coupon seine Gültigkeit.
- Falls Sie Ihren Reisepass als Ausweisdokument verwendet haben: Bitte senden Sie uns auf dem Postweg eine Kopie Ihrer aktuellen Meldebescheinigung (nicht älter als 3 Monate) bzw. Ihres Aufenthaltstitels (EAT).
- Den POSTIDENT-Coupon behalten Sie bitte; schicken Sie diesen nicht mit ein.

## **POSTIDENT durch Online-Ausweisfunktion:**

- Identifizierung über die **NFC-Funktion** Ihres Smartphones (Android/iOS)
- Sie benötigen einen deutschen Personalausweis mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion.
- Vorteil: Schnell und einfach online jederzeit und überall

## **VDA-Ident (Vertrauensdienste-Ident-Verfahren):**

- Vor-Ort-Identifizierung durch Mitarbeitende, die medisign für diese Aufgabe schult und zertifiziert
- Kommt v. a. im stationären Sektor zum Einsatz: Klinikmitarbeitende aus der Verwaltung übernehmen die Identitätsfeststellung ihrer Kolleg:innen oder von Belegärzt:innen.
- Diese Ident-Methode ist nur möglich, wenn der Arbeitgeber dieses Verfahren anbietet.

## Das passiert nach Antragseingang

- Ihre Unterlagen werden nun zur Prüfung und **Freigabe** an Ihre zuständige Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) weitergeleitet.
- Nach Freigabe der KZV erfolgt die Produktion Ihrer SMC-B bei medisign.
- Die SMC-B erhalten Sie per **Einschreiben Einwurf** an Ihre im Antrag gewählte Lieferadresse (Praxisadresse oder private Meldeanschrift). Bitte sorgen Sie dafür, dass die Postzustellung unter dieser Anschrift möglich ist.
- Der zugehörige **PIN-Brief** wird Ihnen ca. drei Tage später ebenfalls per Einschreiben Einwurf an die gewählte Lieferadresse zugestellt.
- Wenn Sie sowohl den Kartenbrief mit der SMC-B als auch den PIN-Brief mit dem **Freischaltungscode** erhalten haben, schalten Sie die Karte im medisign Antragsportal bitte möglichst schnell frei. Erst **nach** der Freischaltung können Sie Ihre SMC-B in Betrieb nehmen und in der Telematikinfrastruktur nutzen.



# Weiterführende Informationen & technischer Support

- Anleitung zur Freischaltung Ihrer SMC-B: www.medisign.de/smcb
- Beantragung und Inbetriebnahme von SMC-B Folgekarten: www.medisign.de/folgekarte
- Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung: www.medisign.de/support/kundencenter
- Antworten auf häufige Fragen finden Sie hier: www.medisign.de/faqSMC-B