

## Mehr Effizienz – weniger Kosten Online-Abrechnung mit ZOD-Portal

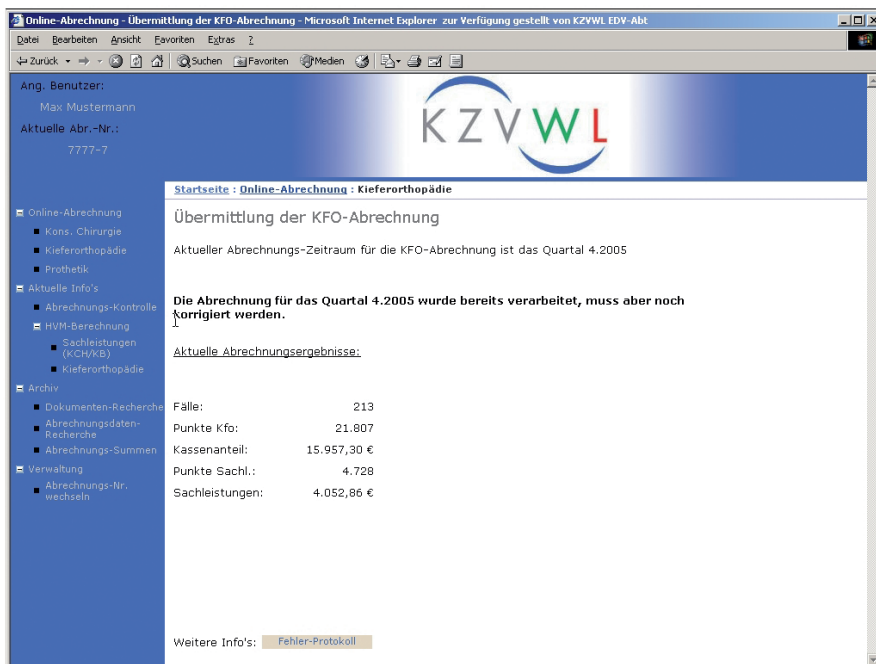


Peter Schmidt  
Stellvertretender Vorsitzender des  
Vorstandes KZV Westfalen-Lippe

„Das Online-Portal bringt uns den größten Rationalisierungsschub seit Einführung der Disketten-Abrechnung. Alle Abläufe funktionieren wesentlich effizienter bei gleichzeitig deutlichen Kosteneinsparungen in praktisch jedem Prozessschritt.“



## Online-Abrechnung mit ZOD-Portal



Aktuelle Abrechnungsergebnisse:	
Fälle:	213
Punkte Kfo:	21.007
Kassenanteil:	15.957,30 €
Punkte Sachl.:	4.728
Sachleistungen:	4.052,86 €

Das ZOD-Portal bietet den zahnärztlichen Mitgliedern die Möglichkeit, Abrechnungsdateien für ZE, KFO und/oder KCH online zu versenden. Aktuelle Informationen stehen als Übersicht der Abrechnungsergebnisse für ein Quartal sowie durch Anwendungen zu HVM-Berechnungen zur Verfügung. Darüber hinaus können verschiedene Recherchemöglichkeiten, zum einen in Dokumenten wie Zahnarztabrechnungen, HVM-Bescheiden, Honorarberichtigungen etc. und zum anderen in den über die KZV WL abgerechneten Behandlungsfällen (Patientendaten), genutzt werden.

Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe nimmt die Rechte der 5010 Vertragszahnärzte der Region gegenüber den Krankenkassen wahr. Unter anderem regelt sie die Honorarverteilung für die an der vertragszahnärztlichen Versorgung teilnehmenden Zahnärzte nach einem festgelegten Honorarverteilungsmaßstab (HVM). In diesem Rahmen ist sie verpflichtet, möglichst unbürokratisch, schnell und kostengünstig die eingereichten Abrechnungen auf sachlich/rechnerische Richtigkeit zu prüfen.

[www.zahnaerzte-wl.de](http://www.zahnaerzte-wl.de)

Kassenzahnärztliche Vereinigung  
Westfalen-Lippe  
Auf der Horst 25  
48147 Münster  
Telefon: 0251/507-0  
Fax: 0251/507-117  
E-Mail: [kzvw@zahnaerzte-wl.de](mailto:kzvw@zahnaerzte-wl.de)

### Aufgabenstellung

Die Abwicklung der kassenzahnärztlichen Abrechnung ist für alle Beteiligten mit einem hohen administrativen Aufwand verbunden. Alle Anstrengungen, diesen Aufwand weiter zu reduzieren, stoßen allerdings bei traditionellen Disketten-Abrechnungsverfahren an prinzipielle Grenzen: Der Informations- und Kommunikationsfluss zwischen zahnärztlicher Praxis und Kassenzahnärztlicher Vereinigung wird immer wieder durch Medienbrüche verzögert und gestört.

### Lösung

Die KZV Westfalen-Lippe hat sich vor diesem Hintergrund entschlossen, die Abrechnungsverfahren Zug um Zug auf Online-Verfahren umzustellen. Ende 2006 nahm sie hierzu die erste Ausbaustufe ihres auf den Sicherheitsstandards der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigungen basierenden ZOD-Portals in Betrieb.

### Vorteil

Das KZV Mitgliederportal der Zahnärzte in Westfalen-Lippe sorgt systematisch für eine Reduzierung des administrativen Aufwands in der Abrechnung. Bereits beim Datenempfang profitieren Zahnärzte wie Körperschaft durch den Wegfall der Kosten für den Postversand, für die Medienbeschaffung und für das gesamte (fehleranfällige) Handling bis zur tatsächlichen Verfügbarkeit valider Abrechnungsdaten.

Gleiches gilt vom Grundsatz her auch für die Übergabe der Abrechnungsunterlagen an den Zahnarzt. Die elektronische Dokumentation spart Druck- sowie Versandkosten bei der KZV und Ablageaufwand in der Praxis. Hinzu kommen spürbare Aufwandsreduzierungen im Servicebereich, weil das umfassende Online-Archiv den Anteil von Informations-Nachforderungen und Abrechnungs-Reklamationen minimiert.